

組織氣候與員工敬業度

組織績效是組織最關心的議題，而組織中的人員與管理制度為決定組織績效的重要關鍵因素。而「組織氣候」及「員工敬業度」則是影響組織活力、人員向心力及對工作投入度的重要因素。藉由員工敬業度調研工具，構建多階梯的發展路徑；進而達成企業績效的增進已逐漸成為組織行為學相關領域與人力資源管理關注的焦點。而隨著市場產業競爭，組織所從事的一切管理制度與活動所形成的工作環境都會影響員工對於組織產生集體性的氣候感知，進而影響其工作態度。因此透過結構化的問卷調查可以讓企業對「組織氣候」及「員工敬業度」有較深入的了解；後續的改善對策及行動計畫的有效執行將有助於兩者的改善與提升。因此本課程研習目的，即透過實務案例說明企業如何進行組織氣候與員工敬業度調查分析及後續改善。

日期：106年08月22日（星期二）

上午09：00～下午16：00

<p>課程大綱</p>	<p>一、企業營運與發展架構 二、組織氣候與員工敬業度簡介 三、調研問題設計與分析 四、組織氣候調查分析與個案探討 五、員工敬業度調查分析與個案探討 六、診斷分析與具體改善行動方案</p>	
<p>講師 陳麗郁 老師</p>	<p>學歷： • 國立暨南國際大學終身學習與人力資源發展研究所在職專班 • University of Leicester (英國) / MBA (Major in Marketing) 現任： • 友益企業管理顧問公司 顧問</p>	<p>經歷：繼茂塑膠公司 人力資源主管 • 映興電子公司 產品經理(PM) • 泰琪科技公司 總經理特助、研發經理 • 龍捲風科技公司 市場經理 • 鴻海精密工程師 • 美商在台公司 CDS 工程師、專案經理</p>

◆指導單位：經濟部中小企業處、臺南市政府 ◆主辦單位：臺南市中小企業服務中心/工商策進會

◆協辦單位：臺南市中小企業榮譽指導員（企業服務志工）協進會

◆講座地點：臺南市政府民治市政中心世紀大樓9樓講習會議室（臺南市新營區民治路36號）

◆參加費用：免費（午餐請自理）

※響應環保政策，請自備環保杯，感謝您愛地球※

◆報名方式：即日起額滿截止

傳真報名：(06)632-9965

線上報名：<http://idipc.tainan.gov.tw>

◆本課程可計入申請創業啟動金貸款所需學習時數(需持有終身學習護照始符合認列資格)

※(傳真或線上報名請務必來電確認，若無法參加請提早來電取消，為免資源浪費，連續兩次無故缺席者將取消日後報名資格。專線：(06)633-1269)

市長兼人
召集人 賴清德
總幹事 王建民




106.08.22 (二)

組織氣候與員工敬業度

【民治場】

公司	名稱			
	地址			
	E-mail		電話	
姓名	職稱	手機	Email	

※傳真報名專線：(06) 632-9965

☆每家公司最多報名5位名額，以臺南廠商優先，謝謝!☆

※請於9:00前完成報到。逾時恕不保留座位。謝謝合作!※

※主辦單位擁有修改、變更、暫停或取消本活動的權利而不作事前通知，亦有權對本活動之所有事宜作出解釋或裁決。