

ISO90012015 內部稽核人員訓練

ISO 9001 品質管理系統是目前全球企業導入最多的國際標準管理系統，顯示企業界對它的重視及肯定它的價值。然而系統能否有效運作並達到客戶滿意與持續改善，必須透過定期性的稽核活動來確認，並找出持續改善的機會及修正的方向，這就有賴於內稽人員的訓練要求與稽核活動的落實。本課程經由授課老師豐富的輔導實務經驗分享，絕對讓您滿載而歸，並達到：

- 1.了解品質管理系統真正的精神與內涵。
- 2.掌握及避免在日常執行時發生常見缺失。
- 3.取得內稽人員資格並學習到內部稽核的知識與技巧。
- 4.對現行品質管理系統做評價稽核，促進持續改善效果。

日期：107年03月27日(星期二)

上午09:00~下午16:00

| | | |
|----------------------|---|--|
| <p>課程大綱</p> | <p>一、前言—系統精神 二、2015 年版本改版重要事項說明 · 三個核心觀念 · 系統架構改變 · 新增重要變更 · 2015 與 2008 版本條文對照表 三、組織建置品質管理系統的效益 · 短期效益 · 長期效益 四、系統建立與維持之成功關鍵因素 五、系統執行應有的正確認知 · 落實執行持續精進 · 由 ISO 邁向 TQM 六、系統執行常見缺失章節及項目說明</p> | <p>七、內部稽核的類別與階段 · 稽核三形式 · 稽核三階段：稽核資料準備、執行作業、原則運用 八、內部稽核規劃與展開 九、內部稽核的執行與稽核重點 · 稽核六重點 · 重點式抽樣 十、內部稽核常見問題 十一、內部稽核查檢表實做練習 十二、Q&A 疑難雜症解答與建議</p> |
| <p>講師 羅竹良 老師</p> | <p>學歷： 台北大學企研所管理顧問碩士級班 美國喬治華盛頓大學企管碩士 現任：信義企管顧問公司總經理</p> | <p>經歷：中華民國經營管理顧問楷模、華語 500 大講師、中國生產力中心人力資源管理顧問師、經濟部中小企業處經營輔導專家、創業顧問師、勞動力發展署 TTQS 服務團輔導顧問暨訓練課程講師、共通核心職能課程講師、財團法人中華工商研究院副教授</p> |

- ◆指導單位：經濟部中小企業處、臺南市政府
- ◆主辦單位：臺南市中小企業服務中心/工商策進會
- ◆協辦單位：臺南市中小企業榮譽指導員(企業服務志工)協進會
- ◆講座地點：臺南市政府民治市政中心世紀大樓9樓講習會議室(臺南市新營區民治路36號)
- ◆參加費用：免費(午餐請自理) ※響應環保政策，請自備環保杯，感謝您愛地球※
- ◆報名方式：即日起額滿截止 傳真報名：(06)632-9965 線上報名：<http://idipc.tainan.gov.tw>
- ◆本課程可計入申請創業啟動金貸款所需學習時數(需持有終身學習護照始符合認列資格)

※(傳真或線上報名請務必來電確認，若無法參加請提早來電取消，為免資源浪費，連續兩次無故缺席者將取消日後報名資格。專線：(06)633-1269)

代理市長 李孟諳
兼召集人 王建民
總幹事



107.03.27 (二)

ISO90012015 內部稽核人員訓練

【民治場】

| | | | | |
|----|--------|----|-------|--|
| 公司 | 名稱 | | | |
| | 地址 | | | |
| | E-mail | | 電話 | |
| 姓名 | 職稱 | 手機 | Email | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

※傳真報名專線：(06) 632-9965※資訊來源：郵寄 DM E-DM 本會網站 其他

※ 尊重講師，請於 9:00 前完成報到。逾時不候。謝謝合作！※