

現場發掘問題與解決進階技巧

本課程以現場發掘問題為主，當現場發生狀況時，身為現場主管如何運用敏感度處理危機具備幾種能力，在課堂上會運用現場管理之狀況討論實際演練，深入探討現場管理如何處理危機。所有的問題在於溝通，如何對上與對下有效進行溝通，並且如何問出好問題，可以少走很多冤枉路，快速與有效解決問題，將傷害降至最低。

日期：107年04月20日（星期五）

上午09：00～下午16：00

<p>課程大綱</p>	<p>1. 現場主管對問題的定義基本功</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ PDCA（規劃、執行、檢核、矯正）運用 ■ 勞資雙贏才叫管理 ■ 目標管理重要性 <p>2. 敏感度提升</p> <p>問題發生前/中/後,主管掌控問題處理狀況是否能夠清楚,透過敏感度的練習,強化對環境對人員的敏感度提升 對事情的天線雷達精準</p>	<p>3. 危機處理認識與分類</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 危機處理的狀況類型 ■ 一般常態型 ■ 緊急狀況處理 ■ 未引爆的潛在性問題 <p>4. 問題發掘技巧與分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 5W3H1S ■ SCQA 分析法
<p>講 師 華玲鑾 老師</p>	<p>學歷：明新科技大學企管所-碩士 現任：彤悅管理顧問有限公司-總經理 獲獎：中國我是好講師2015年全中國百強獎 中國我是好講師2014年台灣區20強 台積電五度師鐸獎（金字招牌獎） 台積電提案品質提升獎（節省成本）</p>	<p>經歷： 台積電20年 德基半導體(首席現場管理與6S專業講師) 博識通資訊有限公司-專案協理 科毅科技股份有限公司-人資經理 亞舍立科技公司-人資經理</p>

- ◆指導單位：經濟部中小企業處、臺南市政府
- ◆主辦單位：臺南市中小企業服務中心/工商策進會
- ◆協辦單位：臺南市中小企業榮譽指導員（企業服務志工）協進會
- ◆講座地點：臺南市政府民治市政中心世紀大樓9樓講習會議室〈臺南市新營區民治路36號〉
- ◆參加費用：免費（午餐請自理）
- ◆報名方式：即日起額滿截止
- ◆本課程可計入申請創業啟動金貸款所需學習時數(需持有終身學習護照始符合認列資格)
- ※（傳真或線上報名請務必來電確認，若無法參加請提早來電取消，為免資源浪費，連續兩次無故缺席者將取消日後報名資格。專線：(06)633-1269）

※響應環保政策，請自備環保杯，感謝您愛地球※

傳真報名：(06)632-9965

線上報名：<http://idipc.tainan.gov.tw>

代理市長 李孟諤
兼召集人 王建民
總幹事 王 建 民



107.04.20 (五)

現場發掘問題與解決進階技巧

(民治場)

公司	名稱			
	地址			
	E-mail		電話	
姓名	職 稱	手 機	Email	

※傳真報名專線：(06) 632-9965 ☆每家公司最多報名5位名額，以臺南廠商優先，謝謝! ☆

※ 尊重講師，請於9:00前完成報到。逾時不候。謝謝合作! ※

※主辦單位擁有修改、變更、暫停或取消本活動的權利而不作事前通知，亦有權對本活動之所有事宜作出解釋或裁決。