

## 點燃團隊霹靂火~打造熱力高效團隊

- 1.了解團隊的意涵與構成要素 2.掌握團隊互動兩原則與團隊發展三面向  
3.學會在不同的團隊發展階段中促進團隊效能展現 4.藉由團隊學習與激勵展現團隊熱力與高效

日期：107年04月27日(星期五) 上午09:00~下午16:00

課程大綱	<p><b>一、團隊發展的基礎</b></p> <p>1.團隊是甚麼 2.為何需要團隊 3.團隊構成要素</p> <p><b>二、團隊互動兩原則</b></p> <p>1.對人保有寬容與理解 2.對事要求精準跟確實</p> <p><b>三、團隊發展三面向</b></p> <p>1.任務目標的達成 2.團隊建構與維持 3.個人發展與滿足</p> <p><b>四、團隊發展四階段</b></p> <p>1.形成期 3.規範期 2.風暴期 4.表現期</p> <p><b>五、團隊學習六秘訣</b></p> <p>1.縮短「學習循環圈」 2.學習建築師具象思考模式 3.加快掌握上游(客戶)反應 4.收集針對系統的回饋 5.創造分享經驗的討論空間 6.把握循序漸進之必要</p>	<p><b>六、高效團隊十特徵</b></p> <p>1.團隊目標和個人目標同樣重要 2.瞭解目標，而且願意全力以赴，達成目標 3.氣氛輕鬆自在 4.團隊成員間能自動自發 5.彼此尊重，開放心胸，開誠布公 6.信任取代恐懼 7.衝突和意見分歧都被 8.輪流擔任團隊領導人 視為試探新想法的機會 9.不斷檢視團隊流程和實際作業 10.經由共識來達成決議</p> <p><b>七、有效的團隊激勵</b></p> <p>1.滿足報償效應--即時實質的獎勵系統 2.設法使價值行為與工作相關 3.掌握夥伴特質--提供發揮空間 4.不斷學習提升知識含量--掌握選擇權</p>
	<p><b>講 師</b></p> <p>鄭博仁 老師</p> <p>學歷：■元智大學工業工程與管理學系畢業 ■國立暨南國際大學終身學習與人力資源發展碩士在職專班 經歷：■中信聯合企管顧問公司專任講師 ■野馳團體動能國際開發有限公司副總經理 ■統一企業集團 OAO 自然學校教育訓練講師</p>	<p>現任：■博儒生命原力中心培訓總監 ■捷立管理顧問有限公司首席講師 ■北極星活動企劃中心訓練顧問 ■Career 就業情報資訊特聘講師 ■行政院勞動部勞動力發展署「共通核心職能課程」講師</p>

- ◆指導單位：經濟部中小企業處、臺南市政府 ◆主辦單位：臺南市中小企業服務中心/工商策進會  
◆協辦單位：臺南市中小企業榮譽指導員(企業服務志工)協進會  
◆講座地點：臺南市政府民治市政中心世紀大樓9樓講習會議室(臺南市新營區民治路36號)  
◆參加費用：免費(午餐請自理) ※響應環保政策，請自備環保杯，感謝您愛地球※  
◆報名方式：即日起額滿截止 傳真報名：(06)632-9965 線上報名：<http://idipc.tainan.gov.tw>  
◆本課程可計入申請創業啟動金貸款所需學習時數(需持有終身學習護照始符合認列資格)  
※(傳真或線上報名請務必來電確認，若無法參加請提早來電取消，為免資源浪費，連續兩次無故缺席者將取消日後報名資格。專線：(06)633-1269)

代理市長 李孟諄  
兼召集人 王建民  
總幹事 王 建 民



107.04.27 (五)

點燃團隊霹靂火~打造熱力高效團隊

【民治場】

公司	名稱			
	地址			
	E-mail		電話	
姓名	職稱	手機	Email	

※傳真報名專線：(06) 632-9965 ☆每家公司最多報名 5 位名額，以臺南廠商優先，謝謝! ☆

※ 尊重講師，請於 9:00 前完成報到。逾時不候。謝謝合作! ※

※主辦單位擁有修改、變更、暫停或取消本活動的權利而不作事前通知，亦有權對本活動之所有事宜作出解釋或裁決。